

E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures

Mission	
Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique	
Métiers si besoin	
- administrateur système - administrateur réseau - gestionnaire de parc informatique	
Famille d'activité professionnelle	Correspondance statutaire
Ingénierie technique et de production	Assistant ingénieur
Famille d'activité professionnelle REME	Emploi-type de rattachement REME
Systèmes et réseaux d'information et de communication	Administrateur en systèmes et réseaux, Technicien de proximité
Activités principales	
- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel - Suivre quotidiennement l'exploitation - Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement - Conseiller, accompagner et former les utilisateurs - Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau) - Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants - Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc - Participer à la veille technologique	
Conditions particulières d'exercice	
Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service	

Compétences principales
Connaissances
- Architecture et l'environnement technique du système d'information - Techniques de virtualisation (connaissance générale) - Diagnostic et résolution de problèmes - Méthodes de mise en production - Performance et métrologie (connaissance générale) - Systèmes de gestion de base de données - Langage de programmation - Anglais technique (connaissance générale)
Compétences opérationnelles
- Administrer un système de base de données (application) - Établir un diagnostic (maîtrise) - Gérer les situations d'urgence - Appliquer les techniques du domaine - Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique - Savoir gérer les aléas - Gérer la sécurité de l'information - Travailler en équipe
Compétences comportementales
- Réactivité - Rigueur / Fiabilité - Sens de l'initiative
Diplôme réglementaire exigé - Formation professionnelle si souhaitable
- DUT, BTS - Domaine de formation souhaité : filière informatique
Tendances d'évolution
Facteurs d'évolution à moyen terme
- Forte évolution de la technologie téléphonique et équipements mobiles - Nouveaux équipements connectés - Prise en compte de l'éco-responsabilité
Impacts sur l'emploi-type (qualitatif)
Renforcement des compétences en sécurité

Ancien code de l'emploi-type REFERENS	Ancien intitulé de l'emploi-type REFERENS
E3C23	Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

